

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI

Atualizado em 21/10/2022



A PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI, é mantida e operada pela ZIPSI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 48.105.551/0001-46, com sede na Rua Almirante Lucas Boiteux, nº 40, sala 102, bairro Estreito, CEP 88070-310, na cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina (“ZIPSI”).

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SE APLICAM A TODOS AQUELES QUE SE CADASTRAREM NA PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI, DE MODO QUE, QUEM DESEJAR CONCLUIR SEU CADASTRO E UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, DEVE LER CUIDADOSAMENTE E CONCORDAR COM AS REGRAS PREVISTAS NESTE DOCUMENTO, NÃO SENDO CABÍVEL QUALQUER ALEGAÇÃO DE DESCONHECIMENTO DO CONTEÚDO, DADA A SUA PUBLICIDADE.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO É INDISPENSÁVEL E OBRIGATÓRIA PARA A REALIZAÇÃO DE SEU CADASTRO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS, DE MODO QUE, A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI IMPLICA NA IMEDIATA ANUÊNCIA DO PRESENTE INSTRUMENTO E SEU CONTEÚDO, COM CONSEQUENTE CONSENTIMENTO PARA O ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DO LICENCIADO E DO USUÁRIO PELA ZIPSI, NECESSÁRIAS À INTEGRAL EXECUÇÃO DAS FUNCIONALIDADES OU RECURSOS OFERTADOS PELA PLATAFORMA DIGITAL.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DEVEM SER LIDOS EM CONJUNTO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE.



1. DEFINIÇÕES

1.1. Para melhor compreensão do presente instrumento, atribuímos definições para as seguintes expressões, que serão utilizadas durante o conteúdo, estejam elas no plural ou singular:



ZIPSI	PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI
A ZIPSI, pessoa jurídica que mantém, opera e é responsável pela PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI.	Software, Solução ou Programa de Computador licenciado, incluindo todas as suas páginas, funcionalidades ou recursos e meios físicos associados, assim como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica.
LICENÇA OU LICENÇA DE USO	ACESSO
O acesso revogável, não exclusivo e intransferível para terceiros, que é concedido ao Licenciado e ao Usuário, para utilização do Software.	A liberação do <i>login</i> e senha do Licenciado e do Usuário para utilização da PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI.

PARTE(S)	LICENCIADO
O Licenciado, o Usuário e a ZIPSI, indistintamente.	A Pessoa Física ou Jurídica que se cadastra, navega e/ou utiliza a PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI , mediante contratação de Plano de Licenciamento.
USUÁRIO	FUNCIONALIDADES OU RECURSOS
Pessoa Física e/ou Jurídica convidada pelo Licenciado para fazer parte de sua Organização e que recebe um perfil de acesso específico, para utilização da PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI .	Todas as ações ou funções disponíveis na PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI .
PLANO(S) DE LICENCIAMENTO	INFORMAÇÕES PESSOAIS
O Licenciamento da PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI por período de tempo contratado: Plano Avulso Mensal, Plano Semestral e/ou Plano Anual.	Os dados pessoais que ensejam a identificação do Licenciado e do Usuário, entre eles: nome completo, e-mail, CPF, endereço, registro e estado CRP (Conselho Regional de Psicologia).
INFORMAÇÕES DE CONTA	ORGANIZAÇÃO
Os dados de cadastro na PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI e aqueles decorrentes de sua utilização, entre eles: informações pessoais; Organizações (pessoa física e/ou jurídica); relatórios e documentos das avaliações.	Pessoa Física e/ou Jurídica cadastrada pelo Licenciado, ou que dela faça parte, que recebe perfil de acesso específico.
PERFIL DE ACESSO	
É o perfil atribuído a cada Licenciado e Usuário, que permite a eles o acesso a dados, documentos e funcionalidades limitadas da PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI , sendo eles: Perfil de Acesso Administrativo, Perfil de Acesso Gestor e Perfil de Acesso Psicólogo.	

2. SOBRE A SOLUÇÃO

2.1. A **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** é destinada ao registro e guarda de informações e documentos atinentes a atendimentos e avaliações psicológicas para: **(a)** padronização no cadastro de profissionais e pacientes; **(b)** guarda organizada de documentos; **(c)** agenda online de atendimentos; **(d)** controle e emissão de relatórios financeiros; **(e)** geração e emissão de atestados, laudos, encaminhamentos, recibos e contratos personalizados; **(f)** facilitação de processos de auditoria e controle; **(g)** acesso imediato aos documentos, a qualquer tempo; **(h)** eliminação de espaço físico para arquivo de documentos; **(i)** integração de dados; **(j)** registro e acompanhamento de diagnósticos e medicamentos e **(k)** cumprimento das determinações do CFP (Conselho Federal de Psicologia).

3. RESTRIÇÕES DE CADASTRO

3.1. Somente poderão se cadastrar e utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, os Psicólogos devidamente registrados no CRP (Conselho Regional de Psicologia), as Pessoas Jurídicas devidamente regularizadas no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e as Pessoas Físicas maiores de 18 (dezoito) anos.

4. DECLARAÇÕES DO LICENCIADO E DO USUÁRIO

4.1. O Licenciado e o Usuário declaram estar cientes e concordam:

- (a) Que leram, compreenderam e aceitaram todas as cláusulas e condições do presente instrumento, possuindo pleno conhecimento dos direitos e obrigações dele decorrentes, constituindo estes Termos o acordo completo entre as Partes;
- (b) Que foram devidamente informados da Política de Privacidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da **ZIPSI**, consentindo livre e expressamente as ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados; e
- (c) Que as operações que correspondam a aceitação do presente instrumento e Política de Privacidade, incluindo o aceite de eventuais atualizações, serão coletadas e armazenadas no banco de dados da **ZIPSI**, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo Licenciado e pelo Usuário, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas Partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

5. EFETIVAÇÃO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DE CADASTRO DO LICENCIADO

- 5.1. O cadastro do Licenciado para contratação dos serviços oferecidos pela **ZIPSI** é feito mediante preenchimento de Formulário de Cadastro disposto no site da **ZIPSI**, ocasião em que, para sua efetivação, o Licenciado deverá fornecer todos os dados obrigatórios para liberação de seu acesso.
- 5.2. Todas as informações fornecidas pelo Licenciado devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o Licenciado poderá responder, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.
- 5.3. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Licenciado e se constatado haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda, caso o Licenciado se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a **ZIPSI** poderá suspender ou cancelar o cadastro do Licenciado, sem prejuízo de outras medidas que se tornarem necessárias e oportunas.
- 5.4. O cadastro de Licenciados na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** é composto pelos seguintes dados: nome completo, e-mail, endereço e CPF. Quando do preenchimento deste Formulário de Cadastro, já deve ser definida e confirmada a senha de acesso à Solução, assim como efetuado o aceite destes Termos e da Política de Privacidade.
- 5.4.1. Após a finalização do cadastro do Licenciado na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, através do preenchimento do Formulário de Cadastro, este receberá uma mensagem de Boas-Vindas no e-mail cadastrado, ocasião em que deverá definir o Responsável Técnico, a quem será atribuído o Perfil de Acesso Gestor e será considerado como a única Organização de Pessoa Física criada pelo Licenciado. O Responsável Técnico deverá ser, obrigatoriamente, um Psicólogo e seu cadastro exige os seguintes dados: registro e estado CRP (Conselho Regional de Psicologia), nome completo, e-mail e CPF.

- 5.5. Após a conclusão do cadastro e liberação do acesso, o Licenciado possuirá um *login* e uma senha de natureza pessoal, que deverão ser utilizados para o acesso à sua conta na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**. Estes dados não deverão ser informados pelo Licenciado a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O Licenciado deverá comunicar a **ZIPSI** imediatamente caso suspeite da ocorrência de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta, através de um dos meios de contato disponibilizados no capítulo “Suporte”.
- 5.6. As atualizações das informações de conta do Licenciado, assim como alterações de senha e consulta ao Plano de Licenciamento contratado, dados de faturamento, convites e Organizações cadastradas, podem ser feitas na área de Configurações de Conta, cujo acesso se dá via *login* e senha.
- 5.7. O Licenciado deverá garantir que o e-mail utilizado em seu cadastro é válido, pois ele será o único meio disponibilizado para eventual recuperação de senha.
- 5.8. A exclusão da conta do Licenciado poderá ser solicitada por ele ou por pessoa por ele autorizada, diretamente à **ZIPSI**, através de um dos meios de contato disponibilizados no capítulo “Suporte”, devendo ser observadas as disposições constantes nos capítulos “Rescisão” e “Restituição de Informações”.

6. CADASTRO DE ORGANIZAÇÕES E USUÁRIOS

- 6.1. Quando da liberação do acesso do Licenciado, este também poderá criar, de forma ilimitada, outras Organizações, contudo, apenas de Pessoas Jurídicas, mediante cadastro dos seguintes dados: CNPJ e definição de um Responsável Técnico, que obrigatoriamente, deverá ser um Psicólogo, qualificado através do registro e estado CRP (Conselho Regional de Psicologia), nome completo, e-mail e CPF.
- 6.2. Quando da liberação do acesso do Licenciado, este também poderá convidar Usuários para ter acesso à Solução, mediante cadastro dos seguintes dados: CPF, nome completo, e-mail e CRP (para aqueles a quem será atribuído o Perfil de Acesso Psicólogo). Nesta ocasião, o Licenciado já poderá atribuir um Perfil de Acesso ao Usuário, na forma do item seguinte.
 - 6.2.1. Ao Perfil de Acesso Psicólogo são liberados os dados, documentos e funcionalidades relativos a calendário, agendamento e cadastro de avaliação e busca de Pessoa Avaliada. Ao Perfil de Acesso Administrativo são liberados os dados, documentos e funcionalidades relativos a calendário e agendamento de avaliação. E, por fim, ao Perfil de Acesso Gestor são liberados todos os dados, documentos e funcionalidades da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, incluindo: relatórios, faturamento e prontuários. O Licenciado ou Usuário com Perfil de Acesso Gestor, que também seja Psicólogo, somente terá acesso integral aos seus prontuários, de modo que, na hipótese de os respectivos documentos serem de outros Psicólogos, o Licenciado ou Usuário com Perfil de Acesso Gestor somente poderá visualizar dados administrativos dos respectivos prontuários.
- 6.3. Na hipótese de desvinculação de um Psicólogo, que seja Usuário, por qualquer motivo, entre eles: falecimento, demissão e desvinculação voluntária ou com justa causa, o Responsável Técnico definido para a Organização da qual o Psicólogo desvinculado fazia parte, assumirá a responsabilidade por todos os relatórios e documentos relativos as avaliações do Psicólogo desvinculado.

- 6.4. O Licenciado também poderá ser convidado por outros Licenciados, para tornar-se parte, na qualidade de Usuário, da Organização deles, hipótese em que poderá ou não aceitar o convite.
- 6.5. Os Usuários que não estejam cadastrados na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, contudo, receberam convite de Licenciado já cadastrado para ter acesso à Solução, deverão aceitar estes Termos de Uso e Política de Privacidade para que tenham seu acesso liberado.

7. FUNCIONALIDADES E RECURSOS DA PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI

- 7.1. As funcionalidades e recursos da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** estão descritos e apresentados com melhor exatidão no site da **ZIPSI** e também na própria Solução. Caso o Licenciado opte por contratar um Plano de Licenciamento para ter acesso ao Software, este também poderá buscar conhecer melhor a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** solicitando uma apresentação através de um dos meios de contato disponibilizados no capítulo “Suporte”.
- 7.2. Durante a utilização das funcionalidades e recursos da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** pelo Licenciado ou pelo Usuário, poderá ser exigido o cadastro de informações pessoais próprias ou de terceiros, incluindo, aquelas de natureza sensível, como por exemplo, estado de saúde psicológico.
- 7.3. Todas as exigências relativas ao cadastro de informações pessoais próprias ou de terceiros, incluindo, aquelas de natureza sensível, são feitas para melhor utilização da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, a fim de restar cumprida a finalidade para a qual a Solução foi projetada e sempre de acordo com as legislações, normas e Códigos de Ética vigentes aplicáveis, principalmente, aqueles atinentes ao exercício da profissão de Psicólogo, cabendo ao Licenciado e ao Usuário observar sua obrigação de sigilo profissional e confidencialidade.

8. LICENÇA DE USO E SUAS LIMITAÇÕES

- 8.1. Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, este instrumento concede ao Licenciado e ao Usuário uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**.
- 8.2. Em hipótese alguma é permitido ao Licenciado, ao Usuário ou a Terceiros, de forma geral: **(a)** copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software ora licenciado, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas; **(b)** retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direitos existentes no Software e na documentação; **(c)** praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Software e **(d)** realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente, o desempenho ou o devido funcionamento do Software.
- 8.3. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros Softwares além daqueles originalmente localizados na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**.

- 8.4.** O Licenciado e o Usuário deverão utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** para finalidades que não contrariem a lei, a moral ou os bons costumes. Em específico, deverá se limitar a utilizá-la em conformidade com os objetivos para as quais foi criada.
- 8.5.** O Licenciado e o Usuário não poderão utilizar quaisquer meios ou ferramentas automatizadas ou manuais para acessar qualquer conteúdo ou informação que não lhe tenha sido intencionalmente disponibilizada pela **ZIPSI**, incluindo as que estejam armazenadas ou que trafeguem no âmbito da Infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada pela **ZIPSI**, que abrange equipamentos, redes e servidores.
- 8.6.** O Licenciado e o Usuário não poderão violar nem testar as vulnerabilidades dos mecanismos de segurança da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** ou da Infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada pela **ZIPSI**.
- 8.7.** O Licenciado e o Usuário não poderão utilizar quaisquer dos conteúdos ou das informações disponibilizadas na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** para fins de identificar outros Licenciados, Usuários ou outras pessoas, a menos que o conteúdo ou informação seja licitamente divulgado com este objetivo.
- 8.8.** O Licenciado e o Usuário têm a responsabilidade de garantir a segurança dos equipamentos eletrônicos e sistemas que utilizarem para acessar a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**.
- 8.9.** É expressamente proibida a inclusão dos seguintes materiais, informações e/ou conteúdos na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**: publicação ou veiculação de material pornográfico, racista ou ofensivo; incitação ao crime ou informações sobre atividades ilegais; páginas criptografadas ou protegidas por senha que contenham informações impróprias definidas nestas regras; material calunioso, que atribua falsamente a alguém fato definido como crime, afirmações injuriosas que ofendam a dignidade ou decoro de alguém bem como afirmações difamatórias, imputando a alguém fato ofensivo à sua reputação; informações relativas à pirataria de software; material protegido por direitos autorais, sendo vetada a publicação de fotos, textos ou arquivos de som sem a autorização do representante da obra ou empresa responsável.
- 8.10.** O Licenciado e o Usuário declaram estar cientes e concordam que a **ZIPSI** pode, mas não é obrigada a, monitorar ou revisar qualquer material, informação e/ou conteúdo que for publicado, postado, carregado, exibido ou disponibilizado por eles da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, estando a **ZIPSI**, desde já, autorizada a deletar qualquer material, informação e/ou conteúdo, no todo ou em parte, que, a critério exclusivo dela, viole o presente instrumento, prejudique ou possa prejudicar a reputação da **ZIPSI**.
- 8.11.** À **ZIPSI** é reservado o direito de investigar, suspender e/ou encerrar a conta do Licenciado ou o acesso do Usuário se este desviar o uso da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, infringir estes Termos ou praticar qualquer ato que a **ZIPSI** considera inadequado ou ilegal, incluindo ações ou comunicações que ocorrerem fora da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, mas envolver os utilizadores dela.
- 8.12.** A reparação de todo e quaisquer danos causados à **ZIPSI** ou a terceiros, em decorrência do não cumprimento das regras descritas nas cláusulas anteriores, será de exclusiva responsabilidade do Licenciado e/ou do Usuário, desde já sendo conferido a **ZIPSI** o direito de regresso contra o Licenciado e/ou Usuário, caso a **ZIPSI** venha a ser responsabilizada, administrativa ou judicialmente, incluindo todos os

custos desembolsados pela **ZIPSI** para sua defesa, entre eles, mas sem limitação, honorários advocatícios de todas as naturezas.

9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 9.1.** O Licenciado e o Usuário não adquirem, pelo presente instrumento ou pela utilização do Software, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da **ZIPSI**, incluindo, mas sem limitação: patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no site da **ZIPSI**, incluindo, mas sem limitação: textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material sobre ou relacionado a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** ou a parte dela. O Licenciado e o Usuário também não adquirem nenhum direito sobre ou relacionado ao Software ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados neste Termo ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o Licenciado, o Usuário e a **ZIPSI**. Quaisquer direitos não expressamente concedidos são reservados.
- 9.2.** Também será de propriedade exclusiva da **ZIPSI**, ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado em seu site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

10. REMUNERAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO



10.1. O Licenciado deverá pagar à **ZIPSI** o valor do Plano de Licenciamento escolhido e de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao Licenciado no ato da contratação, podendo a **ZIPSI** solicitar informações financeiras do Licenciado, como por exemplo, dados de cartões.

- 10.2.** Os Licenciados que optarem pelo pagamento via cartão de débito ou PIX serão comunicados pelo e-mail cadastrado, com até 05 (cinco) dias de antecedência da data de vencimento das mensalidades, para procederem com a quitação e garantirem a continuidade do acesso.
- 10.3.** A falta de pagamento de quaisquer valores nas respectivas datas de vencimento não acarretará na rescisão automática do presente instrumento, mas causará a suspensão do acesso do Licenciado ao Software, independentemente de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. O acesso ao Software somente será restabelecido após a identificação pela **ZIPSI** do pagamento integral de todos os valores devidos enquanto o mesmo esteve suspenso. A identificação poderá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis após a data de pagamento pelo Licenciado. Caso o Licenciado não resolva a pendência financeira no prazo de até 10 (dez) dias contados do vencimento do(s) valor(es) não pago(s), a **ZIPSI** se reserva o direito de rescindir o presente instrumento e indisponibilizar de forma definitiva todas as informações do Licenciado que porventura estejam armazenadas no Software, sem prejuízo da cobrança judicial ou extrajudicial dos valores inadimplidos.
- 10.4.** Os valores dos Planos de Licenciamento do Software poderão ser reajustados, a critério da **ZIPSI**, conforme Tabela de Preços vigente. É garantido ao Licenciado a permanência do valor durante o período

do Plano de Licenciamento contratado, podendo ocorrer o reajuste quando da renovação ou nova contratação.

- 10.5.** A **ZIPSI** poderá, por meio de comunicação ao e-mail indicado no cadastro do Licenciado, ou por meio de aviso no site, definir preços para a oferta de determinados serviços, ainda que inicialmente tais serviços tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do Licenciado com a cobrança de tais preços.

11. RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES

- 11.1.** Suspenso o acesso do Licenciado e/ou do Usuário ao Software, a **ZIPSI** manterá as informações do Licenciado e/ou do Usuário a sua disposição pelo período de 30 (trinta) dias, contados da suspensão do acesso. Ultrapassado o prazo estipulado, sem regularização pelo Licenciado e/ou pelo Usuário, da questão que ensejou a suspensão, a **ZIPSI** procederá com o cancelamento da conta do Licenciado e/ou acesso do Usuário e rescisão do presente instrumento, hipótese em que serão observados os procedimentos constantes nos itens seguintes.
- 11.2.** Na hipótese de cancelamento da conta do Licenciado por solicitação própria dele e rescisão dos presentes Termos, os relatórios e documentos do Licenciado, lançados na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, ficarão disponíveis para baixa durante 30 (trinta) dias, contados da data da rescisão, após este prazo, o Licenciado somente poderá ter acesso as respectivas informações mediante nova contratação de Plano de Licenciamento. Este prazo de 30 (trinta) dias não se aplica para a hipótese de suspensão, cancelamento de acesso e rescisão por justa causa.
- 11.3.** Na hipótese de cancelamento da conta do Licenciado, na qualidade de Organização de Pessoa Física, todos os Usuários que façam parte da respectiva Organização também terão seu acesso cancelado e, caso queiram continuar a utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, deverão providenciar a contratação de Plano de Licenciamento. Os Usuários serão devidamente notificados do cancelamento.
- 11.3.1.** Os relatórios e documentos dos Psicólogos que façam parte da respectiva Organização cancelada, na qualidade de Usuário, também ficarão disponíveis para baixa durante 30 (trinta) dias, contados da data de cancelamento da conta do Licenciado, na qualidade de Organização de Pessoa Física, após este prazo, o Psicólogo perderá definitivamente o acesso aos seus relatórios e documentos.
- 11.4.** Em qualquer hipótese, o Licenciado e o Usuário desde já autorizam que a **ZIPSI** armazene as suas informações pessoais e de conta por um prazo de 05 (cinco) anos, contados da data da rescisão, com exceção das avaliações psicológicas, em que o período de 05 (cinco) anos iniciará sua contagem da data de cada avaliação. Após o respectivo prazo, todas as informações relativas ao Licenciado e aos Usuários serão excluídas permanentemente.

12. OBRIGAÇÕES DO LICENCIADO E DO USUÁRIO

- 12.1.** Obriga-se o Licenciado e Usuário a:

- (a) Manter pessoal treinado para a operação do Software e para a comunicação com a **ZIPSI** e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o Software, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos;
- (b) Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, e-mail e outros recursos necessários à comunicação com a **ZIPSI**;
- (c) Responder pelas informações inseridas, alteradas ou excluídas do Software, pelo cadastramento, senha e modo de utilização. A **ZIPSI**, em hipótese alguma, será responsável por qualquer material, informação e/ou conteúdo publicado, postado, carregado, exibido, disponibilizado, alterado ou excluído da **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** pelo Licenciado e/ou Usuário, não sendo **ZIPSI** obrigada a revisar estes materiais, informações e/ou conteúdos em momento algum. A responsabilidade por tais materiais, informações e/ou conteúdos é sempre do Licenciado e/ou Usuário. A **ZIPSI** não será responsável pelo armazenamento de informações excluídas pelo Licenciado e/ou Usuário;
- (d) Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar informações à **ZIPSI**, necessárias para a execução dos serviços oferecidos por este instrumento;
- (e) Não utilizar o Software de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à **ZIPSI**, seus Licenciados, seus Usuários ou a terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados. A qualquer tempo a **ZIPSI** poderá suspender ou cancelar o acesso ao Software caso constate qualquer prática pelo Licenciado, pelo Usuário ou por terceiros de violação ao presente instrumento e/ou qualquer tentativa de fraude ou dê a entender tratar-se de uma tentativa, não reduzindo essa ação a responsabilidade do Licenciado e/ou do Usuário sobre seus atos;
- (f) Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do Software;
- (g) Informar a **ZIPSI** sempre que houver qualquer alteração das informações fornecidas e que possam impedir, limitar ou prejudicar o acesso da **ZIPSI** às informações necessárias para a execução das funcionalidades ofertadas pelo Software;
- (h) Não comercializar, ceder, doar, vender ou praticar qualquer ato que implique em transferência ou divulgação de seu acesso à **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** a terceiros;
- (i) Manter seus dados de contato atualizados na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, em especial seu e-mail, para que a **ZIPSI** possa entrar em contato, caso necessário;
- (j) Atender rigorosamente a legislação brasileira e toda obrigação legal imposta e/ou decorrente de sua atividade e em razão da utilização deste Software; e

- (k) É dever exclusivo do Licenciado e do Usuário respeitar o sigilo profissional, tratando todo material, informação e/ou conteúdo publicado, postado, carregado, exibido ou disponibilizado no Software como confidencial, incluindo aqueles a que somente tenha acesso, ficando exclusivamente responsável por todo e qualquer dano que causar à **ZIPSI** ou a terceiros, em decorrência da inobservância da obrigação contida neste item, desde já sendo conferido a **ZIPSI** o direito de regresso contra o Licenciado e/ou Usuário, caso a **ZIPSI** venha a ser responsabilizada, administrativa ou judicialmente, incluindo todos os custos desembolsados pela **ZIPSI** para sua defesa, entre eles, mas sem limitação, honorários advocatícios de todas as naturezas.

13. OBRIGAÇÕES DA ZIPSI E ISENÇÕES

13.1. Obriga-se a ZIPSI a:

- (a) Embora a **ZIPSI** adote tudo o que está ao seu alcance para manter a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** em pleno e correto funcionamento, ela se responsabiliza pelos defeitos ou vícios eventualmente encontrados no Software e que tenham sido causados pela **ZIPSI**, desde que haja dano comprovado. Defeitos ou problemas surgidos no âmbito ou em decorrência dos sistemas ou equipamentos utilizados pelo Licenciado e/ou pelo Usuário para acessar e utilizar a Solução não serão de responsabilidade da **ZIPSI**;
- (b) Fornecer, após o aceite deste instrumento e Política de Privacidade, acesso ao Software durante a vigência destes Termos;
- (c) Alterar as especificações e/ou características do Software ora licenciado para a melhoria e/ou correções de erros, de acordo com o plano de produtos ou serviços definido pela **ZIPSI**; e
- (d) Manter as informações do Licenciado e do Usuário, sejam elas pessoais ou de conta, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas informações serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do Licenciado e do Usuário, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).



13.2. A **ZIPSI** não se responsabiliza:

- (a) Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **ZIPSI**;
- (b) Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações publicadas, postadas, exibidas, carregadas, disponibilizadas, alteradas ou excluídas pelo Licenciado e/ou pelo Usuário do Software;
- (c) Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, contemplados pelo artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
- (d) Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;

- (e) Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo Licenciado e/ou pelo Usuário através do Software;
- (f) Pela indisponibilidade ou lentidão de fornecedores de telecomunicação do Licenciado e/ou do Usuário;
- (g) Por revisar as informações fornecidas pelo Licenciado e/ou pelo Usuário, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações; e
- (h) Por eventuais infrações legais cometidas pelo Licenciado e/ou pelo Usuário, de ordem fiscal, tributária, trabalhista, previdenciária, criminal, ou qualquer outra.

13.3. A ZIPSI não se responsabiliza pelo aceite e pelo preenchimento incorreto de informações pelo Licenciado e/ou pelo Usuário, cabendo somente a este a checagem correta de suas próprias informações inseridas.

13.4. A ZIPSI adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Licenciado e do Usuário armazenadas no Software. Contudo, o Licenciado e o Usuário reconhecem que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de *hackers* e outros agentes maliciosos, não sendo a ZIPSI responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a ZIPSI não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

13.5. Em nenhum caso a ZIPSI será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou conseqüente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados a inabilidade do Licenciado em utilizar o Software ou por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da ZIPSI com relação ao Licenciado e/ou Usuário por todos os danos excederá a quantia correspondente ao último Plano de Licenciamento pago pelo Licenciado à ZIPSI pela obtenção da presente licença de uso de Software.

14. SUPORTE



14.1. Os serviços de Suporte são oferecidos pela ZIPSI nos dias e horários disponíveis no site, assim como os meios de contato ou através do Formulário de Contato disponibilizado no site, sendo necessário o preenchimento dos seguintes dados: nome completo, e-mail, telefone, assunto e descrição da solicitação.

15. GARANTIAS LIMITADAS

15.1. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o Software é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

15.2. Não obstante as disposições contidas no capítulo “Obrigações da Zipsi e Isenções”, a **ZIPSI** não garante que as funções contidas no Software atendam às necessidades do Licenciado e/ou do Usuário; que a operação do Software será ininterrupta ou livre de erros; que qualquer serviço continuará disponível; que os defeitos no Software serão corrigidos ou que o Software será compatível ou funcione com qualquer software, aplicações ou serviços de Terceiros.

15.3. A **ZIPSI** poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Software, mediante comunicação prévia ao Licenciado, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair da Solução as informações, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

16. REGRAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



16.1. As Partes, nas operações que implicarem no acesso, recebimento, processamento, transmissão, tratamento e/ou transferência, nacional ou internacional, de dados de caráter pessoal, deverão:

- (a) Cumprir as leis de privacidade de dados em relação ao tratamento de dados pessoais objeto destes Termos, naquilo que for aplicável;
- (b) Tratar os dados de caráter pessoal a que tenham acesso, em razão destes Termos, com a exclusiva finalidade de cumpri-lo, sempre em conformidade com os critérios, requisitos e especificações previstas nos Termos, sem a possibilidade de utilizar estes dados para finalidade distinta;
- (c) Não divulgar a terceiros os dados de caráter pessoal a que tenha tido acesso, salvo mediante prévia e expressa autorização da outra Parte;
- (d) Manter em absoluto sigilo todos os dados de caráter pessoal e informações que lhe tenham sido confiados, obrigação esta que subsistirá ao término destes Termos ou cancelamento do cadastro do Licenciado ou acesso do Usuário; e
- (e) Finalizada a relação contratual por qualquer causa, deverão as Partes apagar/destruir com segurança, ou devolver a outra Parte (quando solicitado) todos os documentos que contenham dados de caráter pessoal, a que tenha tido acesso durante a vigência destes Termos, bem como qualquer cópia destes, seja de forma documental ou magnética, a menos que a sua manutenção seja exigida ou assegurada pela legislação vigente.

16.2. O Licenciado e o Usuário, ao aceitarem utilizar o Software, consentem de maneira livre e expressa, que a **ZIPSI** colete, use, armazene e faça o tratamento de suas informações, incluindo seus dados pessoais e de conta, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade. Para tanto, o Licenciado e o Usuário aceitam fornecer os dados que permitam o acesso às informações necessárias para que o Software execute todas as funções para as quais foi projetado.

16.3. O Licenciado e o Usuário consentem livre e expressamente que suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer

outra mudança no controle da **ZIPSI**. A **ZIPSI**, contudo, se compromete, nestes casos, a informar o Licenciado e o Usuário.

17. RESCISÃO

- 17.1.** O Licenciado poderá solicitar devolução total dos valores pagos em até 7 (sete) dias após a data de contratação ou conforme a adesão de campanhas promocionais (“Direito de Arrependimento”). Após este prazo o Licenciado poderá solicitar somente o cancelamento da renovação automática, desde que comunique à **ZIPSI**, por escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da próxima renovação, devendo pagar o saldo devedor do Plano de Licenciamento contratado, se existente.
- 17.2.** Caso o Licenciado decida rescindir este instrumento antes do término do prazo contratado, a **ZIPSI** não restituirá ao Licenciado eventuais valores já pagos (salvo se o Licenciado estiver exercendo tempestivamente seu Direito de Arrependimento) e/ou o saldo restante do Plano de Licenciamento contratado. Este valor será retido pela **ZIPSI** para cobrir os custos operacionais, sendo mantido o acesso do Licenciado à **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** até o término do Plano de Licenciamento Contratado.
- 17.3.** A permanência do acesso do Licenciado à **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** até o término do Plano de Licenciamento Contratado não se aplica para a hipótese em que o Licenciado deixou de efetuar o pagamento das mensalidades, em especial, aqueles que optaram pela quitação via cartão de crédito, hipótese em que o acesso permanecerá apenas durante o período em que os pagamentos se mantiverem regulares, sem prejuízo da cobrança judicial ou extrajudicial dos valores inadimplidos.
- 17.4.** A **ZIPSI** poderá rescindir este instrumento a qualquer tempo, desde que comunique o Licenciado, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, devendo neste caso restituir ao Licenciado o saldo devedor do Plano de Licenciamento contratado, se existente. Este prazo de antecedência mínima e a obrigação de restituição acima não se aplicarão nos casos em que o Licenciado estiver utilizando o Software de forma diversa daquela estipulada neste Termo ou em casos de violação do presente instrumento e legislações aplicáveis.
- 17.5.** A **ZIPSI** poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, mediante simples notificação do Licenciado, em caso de atraso de pagamento não sanado no prazo de 10 (dez) dias, conforme previsto no capítulo “Remuneração e Forma de Pagamento” e na ocorrência de infração legal ou contratual por parte do Licenciado.

18. AUSÊNCIA DE VÍNCULO

- 18.1.** O Licenciado e o Usuário reconhecem que o cadastramento na **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI** não estabelece qualquer tipo de sociedade, associação, relação contratual de mandato, bem como qualquer vínculo empregatício com a **ZIPSI**, direta ou indiretamente, de modo que, a **ZIPSI** estará isenta de quaisquer responsabilidades ou danos decorrentes da ausência de vínculo.

19. ALTERAÇÕES

- 19.1.** É reservado à **ZIPSI** o direito de modificar, a qualquer momento, a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**, o conteúdo de seu site, bem como as presentes regras, especialmente para adaptá-las às evoluções do Software, seja pela disponibilização de novas funcionalidades ou recursos, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.
- 19.2.** O Licenciado e o Usuário serão explicitamente notificados em caso de alteração do presente instrumento, hipótese em que os novos Termos passarão a vigorar logo após o aceite do Licenciado e/ou Usuário. Caso o Licenciado e/ou Usuário não concorde com as mudanças realizadas nos Termos, ele deverá deixar de utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL ZIPSI**.

20. PRAZO

- 20.1.** O presente instrumento entra em vigor na data de seu aceite pelo Licenciado e/ou Usuário e vigorará pelo prazo do Plano de Licenciamento contratado pelo Licenciado. Estes Termos serão automaticamente renovados por iguais períodos caso o Licenciado não se manifeste expressamente em contrário, nos mesmos termos e condições, inclusive no que se refere à eventuais penalidades. Estes Termos poderão ser rescindidos conforme estabelecido no capítulo “Rescisão”.



21. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 21.1.** Estes Termos obrigam as Partes e seus sucessores e somente o Licenciado e Usuário possui licença não exclusiva para a utilização do Software, sendo-lhe, entretanto, vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a **ZIPSI**, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente instrumento.
- 21.2.** A tolerância de uma Parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste instrumento não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste instrumento.
- 21.3.** Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das Partes, tais como os que configuram caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.
- 21.4.** Se qualquer disposição destes Termos for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste instrumento será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida nestes Termos.
- 21.5.** O Licenciado e o Usuário concordam que a **ZIPSI** possa divulgar a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do Licenciado e do Usuário em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites,

jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente instrumento. O Licenciado e o Usuário aceitam, ainda, receber comunicações via e-mail sobre campanhas relacionadas ao Software.

22. DIREITO APLICÁVEL E FORO

- 22.1.** O presente instrumento será regido, interpretado e implementado de acordo com as leis brasileiras.
- 22.2.** O Licenciado e o Usuário concordam com a jurisdição exclusiva do foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, para dirimir quaisquer controvérsias resultantes da interpretação ou execução do presente instrumento.

SEJA BEM-VINDO(A)!

A equipe ZIPSI lhe deseja uma excelente navegação.